

POLITICA DELLA QUALITA'

E' confermata dalla Direzione la politica della Qualità riportata sul Manuale Qualità Sez.5 il cui estratto è il seguente:

E' volontà della Direzione della FAEDDA di raggiungere gli obiettivi rappresentati da:

- ✓ L'aumento del fatturato aziendale attraverso precise strategie e scelte legate a clienti e mercato;
- ✓ L'aumento della produttività aziendale con la massima riduzione degli scarti;
- ✓ La completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e del mercato;
- ✓ Il conseguimento e il mantenimento attraverso l'offerta dei propri prodotti/servizi di una primaria reputazione in fatto di Qualità.

Per conseguire questi obiettivi è politica dell'Azienda seguire i seguenti concetti generali:

- ✓ Rispetto delle leggi in vigore e della normativa contrattuale;
- ✓ Rispetto della norma di Assicurazione Qualità prescelta: UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ Ottenimento del livello di Qualità stabilito, al minimo costo;
- ✓ Prevenzione della difettosità;
- ✓ Responsabilizzazione individuale della qualità del lavoro;
- ✓ Responsabilizzazione dei capi in merito alla qualità del lavoro effettuato dai propri collaboratori;
- ✓ Miglioramento continuo della qualità;
- ✓ Addestramento strutturato alle discipline della qualità, di tutte le funzioni a tutti i livelli;
- ✓ Misura dell'adeguatezza, del rispetto e dell'efficacia del SGQ tramite verifiche ispettive interne ed esterne;
- ✓ Nomina di un rappresentante della Direzione per tutto quanto riguarda la Qualità delegata alla funzione AQ.

L'applicazione di questa politica prevede che il Sistema Qualità generale dell'Azienda sia documentato da prescrizioni in grado di integrare e coordinare tutte le attività afferenti la Qualità svolte da tutte le funzioni a tutti i livelli necessarie per conseguire gli obiettivi stabiliti.

Questa documentazione viene raccolta nel Manuale Qualità da tenere sempre aggiornato in modo da rappresentare le intenzioni dell'Azienda in merito alla gestione totale della Qualità e da servire come base per la Valutazione e Certificazione dell'Azienda da parte dei Committenti e degli Enti Nazionali / Internazionali preposti.

La Politica per la Qualità deve essere compresa a tutti i livelli della struttura organizzativa aziendale. Viene pertanto distribuita a tutti i possessori del Manuale Qualità e a tutto il personale. Viene inoltre inserita nei corsi di addestramento del personale, in particolare per quello di nuova assunzione.

La Politica della Qualità, definita dalla Direzione della FAEDDA, nel quadro più ampio della Politica complessiva e riesaminata annualmente ai fini di valutarne l'idoneità, e la necessità di effettuare modifiche/integrazioni alla stessa, prevede la definizione e il Riesame periodico degli Obiettivi per la Qualità, individuati a preventivo in precedenti Riesami della Qualità, misurabili e misurati nel corso dell'attività e gestiti a consuntivo tramite appositi Indicatori della Qualità.

Gli obiettivi specifici e le modalità di misurazione, sono definite nell'ambito del Riesame della Direzione. Per conseguire questi obiettivi la direzione istituisce la funzione Assicurazione Qualità alle sue dirette dipendenze ed alla quale sono attribuiti mezzi adeguati, autorità e libertà organizzativa per individuare, proporre e gestire con le funzioni interessate, il mantenimento del Sistema Qualità e le soluzioni atte a correggere i problemi relativi alla non Qualità.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per sensibilizzare tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle prescrizioni contenute nel Manuale Qualità e negli altri documenti del Sistema Qualità. Ogni funzione identificata nel Manuale Qualità è responsabile, nell'ambito dei propri compiti, dell'applicazione delle prescrizioni e procedure in esso definite. Eventuali modifiche essenziali del Sistema Qualità devono essere soggette all'approvazione della Direzione.

La Direzione

